

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Ваш питомец уникален. Получайте уникальные призы» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «Ваш питомец уникален. Получайте уникальные призы» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 1), ИНН 7707614424 (далее – Организатор).

Организатор Акции осуществляет:

- взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению правил и их механики;
- модерацию чеков в течение 48 часов с момента загрузки;
- определение победителей ежемесячных призов, распределение и изменение призового фонда;
- отправку призов победителям;
- обязанности налогового агента - исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.
- разработку Правил Акции и, при необходимости, внесение изменений в Правила;

1.3. Территория проведения Акции:

Акция проводится на территории Российской Федерации, список которых приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Для участия в Акции принимаются покупки Продукции ROYAL CANIN®, совершённые в специализированных розничных магазинах, осуществляющих торговлю кормами и аксессуарами для домашних животных, в том числе в офлайн- или онлайн-зоомагазинах, а также в соответствующих зоомагазинах (далее – Зоомагазин), представленных в сервисе доставки «Яндекс Еда», находящиеся в упомянутых в Приложении № 1 субъектах РФ. В Акции не участвуют маркетплейсы (Яндекс Маркет, Озон, Вайлдберис)..

1.4. Определения Акции:

- Баллы – условные виртуальные единицы, начисляемые Участнику за подтвержденные покупки Акционного Продукта и выполнение дополнительных заданий. За каждые полные 1 500 (одну тысячу пятьсот) рублей стоимости Акционного Продукта в подтвержденном Чеке начисляется 2 (два) Балла.
- Гарантированный приз – один из доступных призов, автоматически определяемый после обмена Участником 3 (трех) Баллов. Участник не выбирает конкретный приз.
- Уникальный приз – Приз, доступный Участнику для самостоятельного выбора в личном кабинете и обмена на установленное количество Баллов при наличии соответствующего Приза.
- **Физический Уникальный приз** — Уникальный приз, предоставляемый Участнику в материальной форме либо предусматривающий изготовление и передачу Участнику материального предмета. К Физическим Уникальным призам относятся: Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фотографии питомца; Книга: «Ваша кошка: кто она?» / «Энциклопедия собаки» / «Энциклопедия кошки»; Футболка с изображением питомца; Свитшот с изображением питомца.
- Баланс – совокупное количество Баллов Участника, пополняемое за счет действий, предусмотренных Правилами, и уменьшающееся при обмене Баллов на Призы. Баланс отображается в личном кабинете Участника на Сайте Акции <https://promo.royalcanin.ru>.

1.5. Цели Акции:

Акция проводится в отношении полного ассортимента продукции для кошек/собак, кроме продуктов с надписями «не для продажи», а также «продукт предназначен для бесплатного распространения» на упаковке, под товарными знаками Royal Canin® (далее – Продукт), с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта.

1.6. Сроки проведения Акции (по московскому времени)

Общий срок проведения Акции: с 24 августа 2026 г. по 30 декабря 2026 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

Период совершения покупок и регистрации чеков: с 00 часов 01 минуты 1 сентября 2026 г. по 23 часа 59 минут 30 ноября 2026 г. включительно (далее – Период приема заявок для участия в Акции).

Период определения победителей ежемесячных розыгрышей: с 1 октября 2026 г. по 4 декабря 2026 г. включительно.

Период участия в виртуальной игре «Найди породу»: с 00 часов 00 минут с 24 августа 2026 г. по 23 часа 59 минут 31 августа 2026 г. включительно.

Период участия в виртуальной игре «правда или миф»: с 00 часов 00 минут 1 сентября 2026 г. по 23 часа 59 минут 30 ноября 2026 г. включительно.

Общий период направления победителям Призов: не позднее 30 декабря 2026 г. включительно.

1.7. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, Организаторе, Правилах, порядке определения победителей, количестве Призов, сроках и порядке их получения, а также изменения условий размещаются в сети Интернет на Сайте Акции: <https://promo.royalcanin.ru> (далее – Сайт Акции).

Информация об Акции и настоящие Правила размещаются на Сайте Акции не позднее 18 часов 00 минут по московскому времени 31 августа 2026 года. Функциональные возможности Сайта, предусмотренные для участия в Акции, становятся доступны с 00 часов 01 минуты 1 сентября 2026 года.

1.8. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие мобильный телефон, а также адрес электронной почты (далее – Участник).

Участниками не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, ООО «Рускан Дистрибьюшн» и АО «Рускан», аффилированные с ними лица, члены их семей, сотрудники и представители иных лиц, причастных к организации и проведению Акции, а также продавцы и сотрудники Зоомагазинов, имеющие служебный доступ к Чекам.

Идентификатором Участника будет являться номер мобильного телефона и адрес электронной почты, который был указан при регистрации на Сайте Акции. Номер мобильного телефона, является идентификатором, на котором суммируются зарегистрированные Участником номера чеков.

При этом, регистрационные данные владельца номера мобильного телефона и адреса электронной почты должны соответствовать данным, указанным Участником при регистрации и/или предоставлении сведений и информации по запросу Организатора Акции. Не допускается указание номеров телефонов, адреса электронной почты, не принадлежащих Участникам. По просьбе Организатора Акции Участник обязан предоставить договор с оператором мобильной связи, подтверждающий регистрацию номера мобильного телефона на имя Участника, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Организатора Акции. В случае непредставления подтверждающего документа, указанного в настоящем пункте, и/или указания Участником номера телефона, адреса электронной почты, зарегистрированных на другое лицо, Организатор Акции на любом этапе ее проведения вправе отстранить Участника от участия в Акции и получения приза.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Призовой фонд Акции ограничен и включает в себя следующие призы:

2.1. Баллы за регистрацию подтвержденного Чека:

- За каждые полные 1 500 (одну тысячу пятьсот) рублей стоимости Продукта Royal Canin в подтвержденном Чеке Участнику начисляется 2 (два) Балла.

Неполный остаток суммы менее 1 500 рублей не учитывается при начислении Баллов.

2.2. Дополнительные Баллы за выполнение заданий:

- 1 Балл – за покупку влажного и сухого рациона в одном Чеке;
- 1 Балл – за заполнение анкеты питомца;

- 1 Балл – за рассказ об уникальности питомца;
- 0,5 Балла – за загрузку фотографии питомца;
- 0,5 Балла – за прохождение виртуальной игры «Найди породу»;
- 0,5 Балла – за прохождение виртуальной игры «Правда или миф».

Все операции с Баллами выполняются в личном кабинете на Сайте Акции. Каждая дополнительная активность учитывается один раз за Период проведения Акции. Баллы начисляются после успешного выполнения задания и отображаются в личном кабинете Участника на Сайте Акции. Количество Баллов не ограничено.

При обмене Баллов соответствующее количество списывается с Баланса безвозвратно.

Баллы не являются денежными средствами, не имеют денежного эквивалента и не подлежат обмену на деньги. Неиспользованные Баллы аннулируются после окончания Акции, если иное не будет указано Организатором.

2.3. Уникальные призы и количество Баллов, необходимых для их приобретения:

Наименование Приза	Количество баллов, необходимых для приобретения приза
Стикерпак	2
Заставка на телефон	2
Скринсейвер	2
Онлайн-консультация со специалистами в Petstory	4
Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фото питомца	15
Сертификат в магазин Lamoda номиналом 2 000 руб.	8
Книга: Ваша кошка: кто она? / или Энциклопедия собаки / или Энциклопедия кошки	5
Футболка с изображением питомца	9
Свитшот с изображением питомца	12
Электронный сертификат в магазин «Золотое Яблоко» номиналом 3 000 руб.	12
Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 1 000 руб.	4
Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 2 000 руб.	8

Количество Уникальных призов ограничено и определяется ежемесячно согласно таблице в п.2.4. настоящих Правил.

Для целей настоящих Правил под Физическими Уникальными призами понимаются следующие Уникальные призы:

- Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фотографии питомца;
- Книга: «Ваша кошка: кто она?» / «Энциклопедия собаки» / «Энциклопедия кошки»;
- Футболка с изображением питомца;
- Свитшот с изображением питомца.

Один Участник вправе приобрести за Баллы и получить не более 2 (Двух) Физических Уникальных призов в совокупности за весь период проведения Акции, независимо от наименования таких призов и даты их приобретения.

Ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, не распространяется на иные Уникальные призы, указанные в п. 2.3. настоящих Правилах.

- Стикерпак - стоимость приза менее 4 000,00 руб.
- Заставка на телефон - стоимость приза менее 4 000,00 руб.
- Скринсейвер - стоимость приза менее 4 000,00 руб.
- Сертификат на бесплатную онлайн-консультацию с ветеринаром в Petstory - стоимость приза менее 4 000,00 руб.

Условия применения промокода доступны на странице <https://petstory.ru/televet/>.

- Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фото питомца - стоимость приза менее 4 000,00 руб.

Условия применения сертификата доступны на странице <https://rachelwow.ru/giftcard>.

Сертификат в магазин Lamoda номиналом 2 000 руб.

Условия применения сертификата доступны на странице

<https://www.lamoda.ru/giftcertificate/?ysclid=mse9izmotd213163339>.

- Книга: Ваша кошка: кто она? / или Энциклопедия собаки / или Энциклопедия кошки - стоимость приза менее 4 000,00 руб.
- Футболка с изображением питомца - стоимость приза менее 4 000,00 руб.

- Свитшот с изображением питомца - стоимость приза менее 4 000,00 руб.
- Электронный сертификат в магазин Золотое Яблоко номиналом 3 000 руб. Условия использования карты доступны на странице <https://goldapple.ru/cards/about>.
- Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 1 000 руб. Условия использования карты доступны на странице https://drive.google.com/file/d/1Oil8l4SsmB36J5X5cXhE3ILh4QV0L_Z/view.
- Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 2 000 руб. Условия использования карты доступны на странице https://drive.google.com/file/d/1Oil8l4SsmB36J5X5cXhE3ILh4QV0L_Z/view.

2.4. Гарантированные призы за обмен 3 (трех) Баллов:

- Накопив 3 (три) Балла, Участник может обменять их на возможность мгновенно получить один из Гарантированных призов. Наименование Приза определяется автоматически. Участник не выбирает его самостоятельно. После подтверждения обмена 3 (три) Балла списываются с Баланса, а полученный Приз отображается в личном кабинете Участника на Сайте Акции. Количество Призов ограничено. При каждом обмене Баллов приз определяется автоматически из числа доступных призов, ранее не полученных Участником. Каждый конкретный приз может быть получен одним Участником только один раз за весь период Акции.

Количество Уникальных и Гарантированных Призов ежемесячно:

Наименование Приза	Количество призов в сентябре	Количество призов в октябре	Количество призов в ноябре
Стикерпак	1 145	1 114	1 114
Заставка на телефон	1 145	1 114	1 114
Скринсейвер	1 145	1 114	1 114
Онлайн-консультация со специалистами в Petstory	3 105	3 028	3 028
2 балла* <i>*приз входит только в гарантированные призы</i>	325	258	258
Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фото питомца	119	-	-
Сертификат в магазин Lamoda номиналом 2 000 руб.	144	-	-
Книга: Ваша кошка: кто она? / или Энциклопедия собаки / или Энциклопедия кошки	143	142	142
Футболка с изображением питомца	141	154	154
Свитшот с изображением питомца	122	139	139
Электронный сертификат в магазин «Золотое Яблоко» номиналом 3 000 руб.	-	218	-
Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 1 000 руб.	-	161	161
Универсальная карта в магазин Giftery номиналом 2 000 руб.	-	-	250

Гарантированный Приз предоставляется при наличии соответствующего ежемесячного Призового фонда, указанного выше.

2.5. Ежемесячные Призы:

Каждый подтвержденный Чек участвует в розыгрыше соответствующего месяца. Порядок и количество Ежемесячных Призов:

Ежемесячный Приз	Месяц	Даты определения Победителей	Количество
Очиститель воздуха Dyson	Сентябрь, Ноябрь 2026	1 – 7 октября 2026 г. 1 – 4 декабря 2026 г.	2
Apple iPhone 16, 256 GB	Октябрь 2026	2 – 6 ноября 2026 г.	1

- Очиститель воздуха Dyson, а также денежная часть приза, рассчитываемая по формуле: $N = Q \cdot 35/65$ (где, Q – сумма Приза с НДС, а N – размер денежного приза) - 2 (две) шт.

- Смартфон Apple iPhone 16, 256 GB, а также денежная часть приза, рассчитываемая по формуле: $N = Q * 35 / 65$ (где, Q – сумма Приза с НДС, а N – размер денежного приза) - 1 (одна) шт.

2.7. Внимание! Организатор информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости призов, полученных от организаций, превышающей 4000 рублей за отчетный период (календарный год), в том числе полученных в натуральной форме, по ставке 35% на основании статьи 217 и статьи 224 Налогового Кодекса РФ.

В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор Акции предоставляет в налоговые органы по месту своей регистрации сведения о доходах физических лиц по форме «Справка о доходах», полученных Участникам в связи с получением призов Акции. При выдаче приза Организатор Акции, исполняя обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц, и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

2.6. Замена призов другими призами, а также выплата денежной компенсации вместо призов не производится. Утерянные призы не подлежат восстановлению или повторной выдаче, их дубликаты не выдаются.

2.7. Призы могут отличаться от изображений на информационных/рекламных материалах и не совпадать с ожиданиями Участников.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции и получения возможности выиграть Призы необходимо:

3.1.1. Зарегистрироваться в качестве Участника Акции, что возможно сделать, указав собственные достоверные данные на Сайте Акции, в период, указанный в пункте 1.6. настоящих Правил;

Условия регистрации на Сайте Акции:

- Ввести номер телефона, электронную почту и пароль для входа в личный кабинет Участника в специальное системное окно.
- Подтвердить номер телефона с помощью входящего звонка. При невозможности совершить звонок Участнику поступит СМС-сообщение с кодом, который необходимо ввести в специальное системное окно;
- Подтвердить электронную почту с помощью входящего письма на электронную почту с кодом подтверждения, который нужно ввести в специально системное окно;
- Подтвердить свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами Акции, Согласием на обработку персональных данных, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности путем активации соответствующего чекбокса². Логин и пароль Участник может использовать для осуществления доступа на Сайт Акции в целях участия в Акции. При этом логином является номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Сайте Акции в текущей Акции, пароль – сочетания букв, цифр и специальных символов, которые участник указывает в специальном системном окне при регистрации. Пароль должен быть не менее 6 символов, содержать в себе большие и маленькие латинские буквы, цифры и спецсимвол! @#\$\$%^&*.

Для восстановления пароля (в случае если Участник, забыл свой пароль, указанный при регистрации в Акции) для доступа на Сайт Акции Участнику необходимо:

- Заполнить форму восстановления пароля;
- Подтвердить номер телефона. с помощью входящего звонка. При невозможности совершить звонок Участнику необходимо будет совершить звонок на указанный номер телефона, для подтверждения номера.

3.1.2. Войти в личный кабинет на Сайте Акции, используя собственные достоверные регистрационные данные;

3.1.3. Купить Продукт Royal Canin в любом офлайн- или онлайн-зоомагазине, а также в зоомагазинах, представленных в сервисе доставки «Яндекс Еда», на сумму от 1 500 рублей в одном Чеке, в период, указанный в пункте 1.6. настоящих Правил;

3.1.4. Зарегистрировать чек на Сайте Акции в Период приема заявок для участия в Акции, отсканировав³ QR-код с чека, нажав на кнопку «Сканировать QR-код чека», или ввести данные чека вручную, используя форму «Ввести данные вручную» или «Загрузить фото чека»⁴.

² Чекбокс — элемент графического пользовательского интерфейса на Сайте Акции, позволяющий пользователю управлять параметром соответствующей веб-формы с двумя состояниями — ☒ «отмечено» и ☐ «не отмечено». Состояние «отмечено» означает подтверждение выбора пользователем значения, указанного рядом с соответствующим чекбоксом, состояние «не отмечено» означает отсутствие такого подтверждения.

3.2. Требования к чеку:

Участник обязан сохранить оригинал чека (далее - Чек), подтверждающего факт покупки Продукта, до окончания Периода проведения Акции.

В процессе признания Участника Победителем Организатор Акции вправе потребовать от такого Участника предоставить оригинальные Чеки и/или их чёткие и читаемые фотографические изображения (на усмотрение Организатора Акции) для подтверждения факта покупки Продукта.

Чеки обязаны содержать в себе:

- наименование Продукта;
- наименование магазина, в котором была совершена покупка;
- номер чека (номер в смене);
- дату и время совершения покупки;
- итоговую сумму покупки;
- ФН⁶, ФД⁷, ФП⁸, ФПД⁹
- QR-код.

Фотографии чеков не должны быть изменены, в том числе с помощью программ для редактирования изображений. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями или сканированными копиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж). Если информацию в чеке невозможно разобрать, то данный чек не принимается. В противном случае, Организатор Акции вправе отказать в выдаче приза и может потребовать повторную фотографию Чека и/или оригинальный Чек.

Чеки будут приняты к участию в Акции после завершения регистрации Участника и положительного результата проверки Чека от ФНС. Чеки, проходящие модерацию ФНС, могут находиться на проверке в течение 48 часов, начиная со следующего рабочего дня после регистрации чека. В случае отсутствия ответа по загруженному чеку от ФНС в течение 48 часов, Чек автоматически отклоняется за невозможностью его проверки. Чек будет принят к участию в Акции после завершения модерации, статус чека возможно проверить в личном кабинете на Сайте Акции на вкладке «Чеки и призы».

К регистрации в Акции допускаются в том числе кассовые чеки, содержащие признак способа расчёта «Аванс», «Предоплата» или «Предоплата 100%» (далее — Предоплатный чек).

В случае признания Участника Победителем такой Участник обязан по требованию Организатора предоставить кассовый чек, сформированный после передачи Участнику приобретённого Продукта и завершения расчётов по соответствующему заказу, содержащий признак способа расчёта «Полный расчёт» (далее — Итоговый чек). Итоговый чек должен позволять идентифицировать покупку, ранее подтверждённую Предоплатным чеком, и соответствовать требованиям настоящих Правил.

3.3. Совершение лицом соответствующих требований, указанных в п. 3.1. Правил, признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в Акции считается заключённым, а такое лицо признается Участником и становится претендентом на получение соответствующих призов, указанных в р. 2 Правил. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с Правилами.

3 При неудачных попытках сканирования кассового чека, возможно ввести данные вручную.

4 Тип файла: JPEG, JPG; размер не более 3 Мб, разрешение не менее 200 (двести) dpi, фотографии должны быть технически качественными. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж), за исключением электронных чеков. Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний край чека. Если Чек длинный, то необходимо сложить таким образом, чтобы обязательно была видна следующая информация: дата и время покупки, наименование торговой сети, адрес магазина, итоговая сумма, время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД, QR код, наименование приобретенной продукции, указанной в п. 1.5 Правил; изображение чека должно быть строго вертикально ориентированным; фотографировать чек необходимо под прямым углом.

5 ФН (фискальный накопитель) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов.

7 ФД (фискальный документ) - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа.

8 ФП (фискальный признак) - достоверная информация, сформированная с использованием фискального накопителя и ключа фискального признака или с использованием средств формирования фискального признака и мастер-ключа в результате криптографического преобразования фискальных данных, наличие которой дает возможность выявления корректировок или фальсификации этих фискальных данных при их проверке с использованием фискального накопителя и (или) средства проверки фискального признака.

9 ФПД (фискальный признак документа) - фискальный признак, формируемый с использованием фискального накопителя для проверки достоверности фискальных данных, защищенных фискальным признаком, с использованием средств проверки фискального признака, используемых уполномоченным органом.

3.4. Признаются некорректными и не учитываются следующие Чеки:

- зарегистрированные повторно;
- недостоверные и неподлинные;
- нечитаемые или поврежденные;
- не соответствующие условиям Акции.

3.5. Ограничения при регистрации Чеков:

3.5.1. Один Участник вправе направить на регистрацию не более 2 (Двух) Чеков в течение одних календарных суток. Чеки, направленные Участником на регистрацию сверх установленного ограничения, не регистрируются и не учитываются при проведении Акции.

3.5.2. При регистрации 5 некорректных Чеков подряд, возможность дальнейшей регистрации Чеков приостанавливается для такого Участника на 24 (двадцать четыре) часа.

3.5.3. В том случае, если Участник в течение всего Периода проведения Акции был отстранён от регистрации чеков в порядке, указанном в п. 3.5.2 Правил, три раза подряд, он отстраняется от дальнейшего участия в Акции.

3.5.4. При регистрации Чеков запрещено использовать программное обеспечение, механические, электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически генерировать данные Чеков или регистрировать их на Сайте Акции, также запрещено использование прочих несанкционированных методов участия в Акции иным способом, кроме как личное участие посредством исполнения действий, указанных в р. 3 Правил. В случае выявления Организатором Акции использования Участником запрещённых средств и/или осуществление Участником действий, не соответствующих условиям, предусмотренных в Правилах, Организатор Акции в любое время с момента выявления указанных нарушений имеет право аннулировать все ранее зарегистрированные таким Участником Чеки, (без разбора истории происхождения каждого), а также исключить такое лицо из Участников или Победителей Акции с возможностью его отстранения от дальнейшего участия в Акции, определения победителей и получения призов. Организатор Акции информирует Участника об отстранении от дальнейшего участия в Акции одним из следующих способов:

- сообщение, отправленное в личный кабинет Участника на Сайте Акции;
- смс-сообщение на номер мобильного телефона Участника, указанного при регистрации;
- письмом на адрес электронной почты Участника, указанный при регистрации.

3.5.5. Организатор Акции при определении Победителей не учитывает Заявки Участников Акции, в отношении которых Организатором Акции было принято решение об их отстранении от участия в Акции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.3. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи приза в случае признания Победителем Акции в соответствии с Правилами.

4.4. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с и Правилами до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами;
- соблюдать Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь: расходы за интернет, мобильную связь;
- нести иные обязательства, предусмотренные Правилами и действующим законодательством РФ;
- не участвовать в Акции в случае непринятия или несогласия с Правилами в полном объёме;
- самостоятельно ознакомиться с итогами определения обладателей призов Акции на Сайте Акции;
- не передавать право на получение приза третьим лицам
- сохранять оригиналы Чеков до окончания общего срока проведения Акции;
- предоставить по усмотрению Организатора Акции оригиналы чеков или их фотографические изображения, соответствующие условиям Акции – для подтверждения факта покупки Продукта.

4.5. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях Правил размещается на Сайте Акции;

- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- в случае невыезда или отказа Победителей Акции от получения призов, по любым причинам уменьшить общее количество обладателей призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению;
- отказать Участнику в выдаче приза в случае установления факта несоблюдения Участником Правил;
- не осуществлять выдачу призов лицам, не являющимся Участниками Акции
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
- неоднократно зарегистрировавшихся в Акции;
- не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные Правилами для получения призов;
- не предоставивших в срок, указанный Организатором Акции, зарегистрированные Чеки (на усмотрение Организатора Акции - оригиналы или их фотографическое изображение);
- предоставивших о себе искажённую, не актуальную или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение призов;
- фальсифицировавших какие-либо материалы (в т.ч. чеки) или нарушивших иные положения Правил;
- не соответствующих требованиям Правил или нарушивших данные требования.

4.6. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
- выдать Призы Победителям Акции, предусмотренные и Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном и Правил.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

5.3. Порядок определения обладателей Гарантированного Приза за регистрацию на Сайте Акции:

5.3.1. Гарантированные Призы выдаются Участникам с 1 сентября 2026 г. по 30 ноября 2026 г. после обмена 3 Баллов до исчерпания соответствующего помесечного фонда.

Конкретный гарантированный Приз определяется автоматически. Участник не выбирает его самостоятельно. При каждом обмене баллов приз определяется автоматически из числа доступных призов, ранее не полученных Участником.

5.4. Порядок начисления Баллов за подтвержденный Чек:

Баллы начисляются после положительной проверки Чека из расчета 2 Балла за каждые полные 1 500 рублей стоимости Продукта Royal Canin.

Статус Чека и начисленные Баллы отображаются в личном кабинете Участника на Сайте Акции.

5.5. Порядок начисления дополнительных Баллов:

Дополнительные Баллы начисляются после успешного выполнения соответствующего задания, указанных в п.2.2. Правил.

Каждая дополнительная активность учитывается один раз за Аксию.

Повторное выполнение одной и той же активности дополнительных Баллов не приносит.

5.6. Порядок получения Уникальных Призов:

Участник самостоятельно выбирает доступный Уникальный Приз на Сайте Акции путем списания соответствующего количества Баллов с Баланса.

Участник может продолжить копить Баллы и выбрать доступный Уникальный Приз в личном кабинете Участника на Сайте Акции.

5.7. Порядок определения победителей Ежемесячных Призов:

Победители определяются среди допущенных заявок соответствующего месяца с использованием утвержденного Организатором алгоритма. Организатор формирует базу Участников за соответствующий

период приема заявок, указанный для периода определения победителей Ежемесячных призов в п. 2.5. настоящих Правил, присваивая каждой покупке порядковый номер и путем генерации случайных чисел <https://randstuff.ru> будут определены победители Ежемесячных призов.

Месяц	Приз ежемесячного розыгрыша	Даты определения победителей	Количество
Сентябрь 2026	Очиститель воздуха Dyson	1 – 7 октября 2026 г.	1
Октябрь 2026	Apple iPhone 16, 256 GB	2 – 6 ноября 2026 г.	1
Ноябрь 2026	Очиститель воздуха Dyson	1 – 4 декабря 2026 г.	1

Заявки, не соответствующие Правилам, не учитываются при определении победителей.
Один Участник за регистрацию Чека может выиграть не более одного Ежемесячного приза.

5.8. Уведомление о выигрыше будет осуществлено одним из следующих способов:

На Сайте Акции в разделе «Победители» путем публикации номера телефона Победителя в формате «+7 (***) ***-71-62», где фиксировано количество «*» и публикуется только четыре последние цифры номера телефона Победителя;

- На Сайте Акции с помощью поп-ап⁹ уведомления и размещения информации в личном кабинете Участника в разделе «Чеки и призы»

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ

Коммуникация с Участниками Акции ведется с электронного адреса службы поддержки: promo.royalcanin@tma-draft.com.

6.3. Отправка Дополнительных Баллов за выполнение заданий, указанных в п. 2.2. Правил, осуществляется автоматически путём начисления Баллов на Баланс Участника.

6.4. Отправка Баллов за регистрацию на Сайте Акции осуществляется в личном кабинете Участника на Сайте Акции.

6.5. Призы «Стикерпак», «Заставка на телефон», «Скринсейвер», «Онлайн-консультация со специалистами в Petstory», «Сертификат на изготовление 3D-обвеса по фото питомца», «Сертификат в Lamoda на 2 000 руб.», «Электронный сертификат Золотое Яблоко на 3 000 руб.», «Универсальная карта Giftery на 1 000 руб.», «Универсальная карта Giftery на 2 000 руб.» направляются и/или отображаются в личном кабинете Участника.

6.6. Отправка приза «Книга: Ваша кошка: кто она? / или Энциклопедия собаки / или Энциклопедия кошки», осуществляется посредством курьерской/почтовой службы.

С целью получения приза Участник самостоятельно предоставляет Организатору Акции персональные данные путём заполнения соответствующих полей электронной формы регистрации, размещённой посредством сервиса Яндекс Формы⁹, и предоставляет согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки («чекбокса») в электронной форме перед её отправкой. Участнику необходимо не позднее 3 (трех) дней после поп-ап уведомления предоставить все данные, необходимые для получения приза, заполнив форму по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/6a6ca40702848f84a372d953/>.

6.7. Отправка приза «Футболка», «Свитшот» осуществляется посредством курьерской/почтовой службы. С целью получения приза Участник самостоятельно предоставляет Организатору Акции персональные данные путём заполнения соответствующих полей электронной формы регистрации, размещённой посредством сервиса Яндекс Формы, и предоставляет согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки («чекбокса») в электронной форме перед её отправкой. Участнику необходимо не позднее 3 (трех) дней после поп-ап уведомления предоставить все данные, необходимые для получения приза, заполнив форму по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/6a69d1ac02848f2f0f72d979/>.

6.8. Отправка приза «Очиститель воздуха Dyson», «Apple iPhone 16, 256 GB» осуществляется посредством курьерской/почтовой службы.

С целью получения приза Участник самостоятельно предоставляет Организатору Акции персональные данные путём заполнения соответствующих полей электронной формы регистрации, размещённой посредством сервиса Яндекс Формы, и предоставляет согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки («чекбокса») в электронной форме перед её отправкой. Участнику необходимо не позднее 3 (трех) дней после поп-ап уведомления предоставить все данные, необходимые для получения приза, заполнив форму по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/6a6ca4b6d0468881ac1d7556/>.

⁹ "Поп-ап" (pop-up) — это всплывающее окно на веб-странице, которое появляется поверх основного содержимого.

6.9. В случае невозможности установления контакта с Победителем в течение 5 рабочих дней с даты отправления уведомления о выигрыше по причинам, не зависящим от Организатора Акции, неявки Победителя для получения приза в срок, отсутствие Победителя по месту вручения приза, указанного Организатором Акции, отказа Победителя от заполнения документов, необходимых для документального

оформления получения приза, а равно в случае указания неполной информации, необходимой для получения приза, приз считается невостребованным Победителем.

6.10. В случае отказа в выдаче приза Участнику на основании п. 4.3. Правил Организатор Акции вправе распорядиться им на свое усмотрение.

6.11. Организатор Акции считается исполнившим обязательства по выдаче приза в момент отправки Участнику. Моментом отправки призов, пересылаемых по почте, считается дата в накладной курьерской службы или дата почтового штемпеля на отправлении. Моментом отправки призов, пересылаемых по электронной почте, считается дата отправки электронного письма. Организатор Акции не несёт ответственности за доставку призов, включая, но не ограничиваясь: их утрату, недостачу, повреждение или задержку по вине третьих лиц, осуществляющих такую доставку.

6.12. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки Приза вследствие предоставления Участником неверных данных.

7. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.3. Для получения Приза Участник предоставляет сведения, необходимые для его выдачи и исполнения Организатором обязанностей налогового агента. Точный перечень данных и согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) указан в п. 6.4 – 6.6. Правил.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.3. Своей регистрацией на Сайте Акции Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные, ознакомился и полностью согласен с Правилами.

8.4. Организатор Акции не несет ответственность за:

- невозможность Участников, по независящим от Организатора Акции причинам, ознакомиться с информацией об Акции, неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами;
- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- за невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи призов, включая иные причины, независящие от Организатора Акции;
- неполучение победителями Акции призов в случае их невостребования или отказа Победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

8.5. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения призов Акции в связи с ограничением их количества.

8.6. Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. Организатор Акции не осуществляет гарантийный ремонт призов Акции. При наступлении гарантийного случая Участник может выбрать ближайший сервисный центр к месту своего проживания. По всем дополнительным вопросам Участник может обращаться к Организатору Акции по адресу **электронной почты**: promo.royalcanin@tma-draft.com.

8.7. Всеми невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению.

Список субъектов РФ, участвующих в Акции

1. Алтайский край
2. Амурская область
3. Архангельская область
4. Астраханская область
5. Белгородская область
6. Брянская область
7. Владимирская область
8. Волгоградская область
9. Вологодская область
10. Воронежская область
11. Город федерального значения Москва
12. Город федерального значения Санкт-Петербург
13. Забайкальский край
14. Ивановская область
15. Иркутская область
16. Калининградская область
17. Калужская область
18. Камчатский край
19. Кемеровская область
20. Костромская область
21. Краснодарский край
22. Красноярский край
23. Курганская область
24. Курская область
25. Ленинградская область
26. Липецкая область
27. Магаданская область
28. Московская область
29. Мурманская область
30. Ненецкий автономный округ
31. Новгородская область
32. Новосибирская область
33. Омская область
34. Орловская область
35. Приморский край
36. Псковская область
37. Республика Адыгея
38. Республика Алтай
39. Республика Бурятия
40. Республика Калмыкия
41. Республика Карелия
42. Республика Коми
43. Республика Саха (Якутия)
44. Республика Тыва
45. Республика Хакасия
46. Ростовская область
47. Рязанская область
48. Сахалинская область
49. Свердловская область
50. Смоленская область
51. Тамбовская область
52. Тверская область
53. Томская область
54. Тульская область
55. Тюменская область
56. Хабаровский край
57. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
58. Челябинская область
59. Чукотский автономный округ
60. Ямало-Ненецкий автономный округ
61. Ярославская область

